

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
INTERNET-HOZZÁFÉRÉS-, ELLÁTÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1. Adatlap

a) Szolgáltató adatai:

Név:	Sághy-Sat Kft.	Székhely:	7754, Bóly, Ady Endre utca
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma, fax száma:	69/368-162, 69/696-696, 72/696-696, 79/696-696, 69/568-010	Nyitvatartási ideje:	Hétfőtől-Péntekig, 8-16 óráig
Internetes honlap:	www.saghysat.hu	E-mail cím:	info@saghysat.hu hibabejelentes@saghysat.hu
Bankszámlaszáma:	50100019-12002384	Cégjegyzékszám:	02-09-065500
		Adószáma:	11549688-2-02

b) Az előfizető személyes adatai:

Ügyfélszám	Előfizető típusa	A szerződés száma
	[] egyén, [] közületi	
Előfizető neve:		
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely		
Számlázási cím:		
Pénzforgalmi számlaszám ¹ :		
Ingtalanhasználat jogcíme a szolgáltatási címen:	tulajdonos [] bérlő [] albérlő [] hozzátartozó []	

Természetes személy előfizető további adatai:

Előfizető születési neve:	
Születési hely, idő:	
Anyja születési neve:	
Azonosító okmány típus, szám:	

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai²

Törvényes képviselő neve:	
Lakóhely, tartózkodási hely:	
Számlázási cím:	
Pénzforgalmi számlaszám ³ :	
Születési neve:	
Születési hely, idő:	
Anyja születési neve:	
Azonosító okmány típus, szám:	

Nem természetes személy előfizető további adatai:

Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám	
Képviselő neve:	Adószám:

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

Telefonszám:	E-mail cím ⁴ :
Mobiltelefonszám:	Telefax:

¹Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

²Korlátozottan cselekvőképes (kiskorú vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott) előfizető esetén töltendő ki.

³Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

⁴E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő.

Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.
A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.
Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

2. Szolgáltatási lap**c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:**

A szolgáltatás rövid leírása:	Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás	
A szolgáltatásnyújtás módja:	<input type="checkbox"/> kábel-modemes.	<input type="checkbox"/> mikro-hullámú
A díjsomag megnevezése:		
(A díjsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az 1.sz. melléklet tartalmazza)		
Az előfizető által kért szolgáltatások		
Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.	
Kiépítendő hozzáférési pontok száma:		Végberendezések száma:
Előfizetői hozzáférési pont helye:		

A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalomterhelést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira	ÁSZF 3.1.1. pont
A szolgáltatás megkezdésének határideje	
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjsomag) Ft + ÁFA = br. Ft
(A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza)	
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva	ÁSZF 3.1.2. pont ÁSZF 4. sz. melléklet

Díjfizetés módja

A szolgáltatások előfizetési díj fizetésének gyakoriság	havonta
Az előfizetési díj fizetésének módja	Banki átutalással <input type="checkbox"/> ; Díjbeszedőnek nyugta ellenében <input type="checkbox"/> ; külön megállapodás alapján (csoportos) beszedési megbízással <input type="checkbox"/> ; ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés <input type="checkbox"/> ; Pénzintézményben csekken <input type="checkbox"/>
A számlakibocsátás határideje	Tárgyhó 1. és tárgyhó 10. között

A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke	
- belépési díj (egyszeri): Ft + ÁFA = Ft
- havidíj (rendszeres): Ft + ÁFA = Ft
- végberendezés támogatási összege, kedvezményes ára: Ft + ÁFA = Ft
- egyéb: Ft + ÁFA = Ft

d) Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés hatálybalépése év hó nap
Az előfizetői szerződés időtartama	<input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> határozott-tól-ig

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is	Minimális időtartam: ... hónap A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződés megszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezmenyei kerülnek alkalmazásra.
Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napja év hó nap

e) Az Előfizető nyilatkozatai

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai	
Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem.

Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.	
Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem
Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem.
Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem.
Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem.
Mobil internet szolgáltatásra vonatkozóan hozzájárulok a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem.
Tételes számlamelléklet igénylése [] határozatlan időre <input type="checkbox"/> határozott időre: év hó .. napig [] e-mailben <input type="checkbox"/> nyomtatott formában ügyfélszolgálaton átvéve [] nyomtatott formában postai úton <input type="checkbox"/> ügyfélszolgálaton megtekintéssel	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem.
A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	<input type="checkbox"/> egyéni <input type="checkbox"/> üzleti
Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást, továbbá elismerem, hogy a szolgáltató választásomat megelőzően részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adott.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem.
Mobil internet szolgáltatás vonatkozásában tudomásul veszem a tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató nem biztosítja a szerződéstől való elállás jogát.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem.
Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje	
A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	
A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződésalkötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.	
Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.	
Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	

Az előfizető egyéb nyilatkozatai	
A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem
Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem
Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem
Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a határozatlan idejű előfizetői szerződés esetén a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatásban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	<input type="checkbox"/> tulajdonos, <input type="checkbox"/> bérlő, <input type="checkbox"/> albérlő, <input type="checkbox"/> hozzátartozó
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem.
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem.
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem.
Forgalomtól függő díjazású díjsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja	<input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> mobiltelefon <input type="checkbox"/> egyéb:
Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a	<input type="checkbox"/> igen.

határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem
Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részeit megismertem.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem.
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem	<input type="checkbox"/> nem.
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem <input type="checkbox"/> tartós adathordozón <input type="checkbox"/> e-mailben <input type="checkbox"/> nyomtatott formában	<input type="checkbox"/> igen

f) A szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárok, vagy adatmennyiségek meghatározása és ezek feltételei

Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:	
Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja. Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződéshez magatartástól való tartózkodásra. Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződéshez a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételt meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja. A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.	
Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem

g) Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 12. pont
h) Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 9. pont, 12. pont
i) Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárásokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6.6. pont
j) A szolgáltatói szerződéshez jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6. pont, 7.pont
k) Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 5. pont
l) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6. pont, 7. pont

m) Az üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

- az ÁSZF ... pontjától eltérően	
- az ÁSZF ... pontjától eltérően	

n) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem
Felek megállapodnak, hogy a 2.d) pont szerinti határozott időtartam lejártakor a határozott idejű szerződés időtartamát meghosszabbítják további időtartammal.	<input type="checkbox"/> igen. <input type="checkbox"/> nem

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtevesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat
- 3. sz. melléklet: A szerződéskötéskor hatályos ÁSZF szerinti, az Előfizető lakcímehez, tartózkodási helyéhez legközelebb levő ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét tartalmazó tájékoztatás (ha az eltér a b) ponttól).

Kelt:, 20.....

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető