

## Közzététel

Az **Sághy-Sat Kft** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2011.** év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

### A 2011. évben nyújtott internet szolgáltatás

#### Minőségi mutatók

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimálérték	Teljesítési érték (éves minta)	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	20 nap	30 nap	5,9	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72óra	72 óra	30	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	90%	90%	99,00%	megfelelt
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	0,56	
17	Minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	0,43	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/ előfizető, vagy db/előfizető)	-	-	0,17	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	0	

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

<Bóly, 2012. január 31.>

.....  
Cégszerű aláírás

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.