

Közzététel

Az **Sághy-Sat Kft Bóly Ady E. 9** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a <2011.> év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorelosztási szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Minőségi mutatók

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimálérték	Teljesítési érték (éves minta)	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	20 nap	32 nap	10	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	72 óra	49	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása %	95%	90%	99,00%	megfelelt
13	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton dB	60 dB	57 dB	66 dB	megfelelt
14	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton dB	3 dB	4 dB	2,92 dB	megfelelt
15	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton dB	44 dB	40 dB	45,73 dB	megfelelt
16	Előfizetői panaszok száma db/1000, vagy db/előfizető	-	-	0,68	
17	Minőségi panaszok száma db/1000, vagy db/előfizető	-	-	0,36	
18	A jogos minőségi panaszok száma db/ előfizető, vagy db/előfizető	-	-	0,19	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma db/1000, vagy db/előfizető	-	-	0	

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja:	Megfelelőségi nyilatkozat
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:0...db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma0...db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

<Bóly, 2012. január 31.>

.....
Cégszerű aláírás

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.